



## SOFTWARE SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

Zur Verstärkung unseres Teams Digitale Lösungen in Dresden suchen wir einen **Software Support Engineer (m/w/d)** in Vollzeit.

### Wie Du das Team unterstützt:

- Du nimmst Kundenanfragen und Problemstellungen (First- und Second-Level Support) auf, analysierst diese und kannst im besten Fall adhoc eine Lösung bieten
- Du agierst als Schnittstelle zwischen den Anwendern und unseren Entwicklern
- Du bist erster Ansprechpartner bei allen Fragen zur Produktpalette für Kollegen, Partner und Kunden aus aller Welt
- Du berätst potenzielle Kunden bei der Einführung unserer Software-Produkte und betreust sie über den gesamten Prozess der Inbetriebnahme
- Du planst Software-Trainings, bereitest die Unterlagen auf und leitest die Trainings vor Ort oder remote

### Was Du mitbringst:

- ein abgeschlossenes wissenschaftliches oder technisches Studium, alternativ eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise als Fachinformatiker o. ä.
- Du bist flexibel, belastbar, kreativ, teamfähig, begeisterungsfähig und innovativ
- Du zeichnest dich durch schnelle Auffassungsgabe und selbstständige Arbeitsweise aus
- Du beherrschst die deutsche und englische Sprache in Wort und Schrift
- Du solltest einen Führerschein haben, brauchst ihn aber nur hin und wieder (5-10x pro Jahr)

Wünschenswert sind:

- Erfahrungen mit relationalen Datenbanken
- Kenntnisswe zu ERP-Systemen wie SAP oder PLM-Systemen wie Teamcenter

### Was wir Dir bieten:

- Ein hervorragendes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Tätigkeit am Standort Dresden mit der Bereitschaft für gelegentliche Dienstreisen
- Kontakt zu namhaften nationalen und internationalen Kunden z. B. aus der Automobil- und Flugzeugindustrie

- Ein attraktives Gehalt mit Benefits wie Unfallversicherung, betriebliche Altersvorsorge etc. und vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten am Standort
- Familienfreundliche Kernarbeitszeiten, 30 Tage Urlaub, Hybride Arbeitsmodelle

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Unterlagen bevorzugt per E-Mail. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

### **Kontakt:**

**Deutsche MTM-Gesellschaft**

**Industrie und Wirtschaftsberatung GmbH**

Herr Herwig Weidle

Leiter Geschäftsfeld Digitale Lösungen

Wiener Platz 5a

01069 Dresden

E-Mail: [herwig.weidle@mtm.org](mailto:herwig.weidle@mtm.org)