

Vorwort .....	1
Inhalt.....	3
1 Planung des Zeitaufwandes für Arbeitsabläufe mit hohen Anteilen manueller Tätigkeiten.....	7
2 Die Anwendung von MTM .....	23
3 Modernes Zeitmanagement als effektive Organisationsform – Datensysteme ersetzen zunehmend die Stoppuhr .....	35
4 Verfügen wir über einen soliden Leistungsmaßstab?.....	45
5 Mittelfristig neue Tendenzen der Arbeitsplanung.....	63
5.1 Einleitung.....	67
5.2 Aktueller Stand der Arbeitsplanung .....	68
5.2.1 Mehr oder weniger Planung?.....	68
5.2.2 Positionsveränderung.....	71
5.3 Neue Tendenzen der Arbeitsplanung und Zeitwirtschaft.....	72
5.3.1 Methoden zur Produktivitätsentwicklung kombinieren.....	72
5.3.2 Arbeitsablauf strukturieren .....	72
5.3.3 Schaffung universeller Planungsdaten.....	77
5.4 Strategien.....	79
6 Mehrfachnutzung von Planungsgrundlagen.....	85
6.1 Gegenläufige Planungstendenzen .....	90
6.2 Planungsgrundlagen und Produktpräsentation .....	93
6.2.1 Niedrigen Montageaufwand und geringen Bedienungsaufwand quantifizieren .....	93
6.2.2 Seriöser und glaubhafter Variantenvergleich .....	94
6.3 Schlussfolgerungen .....	97
7 Produktivitätsentwicklung durch Einbeziehung der Mitarbeiter in Planungsprozesse.....	99
8 Ergonomie und MTM. Ein Beitrag zur ganzheitlichen Arbeitsgestaltung.....	111
8.1 Einführung .....	115
8.1.1 Ergonomie.....	116

8.1.2	MTM .....	117
8.2	Grundlagen und Hintergründe .....	117
8.3	Ergonomie und MTM – ein Paar Schuhe .....	121
8.4	Prospektive und korrektive Ergonomie und Mitarbeiterbeteiligung..	123
8.5	Fazit .....	126
9	Nur keinen Stress. Intelligenter produzieren durch Einbeziehung der Mitarbeiter .....	131
10	Ganzheitliche Prozesssicht entwickeln – aber wie? .....	139
11	MTM – gestern – heute – morgen .....	155
12	Vom System vorbestimmter Zeiten zum Produktivitätsmanagement von Arbeitssystemen.....	177
12.1	Einführung.....	181
12.2	Ausgangssituation.....	181
12.2.1	MTM und industrielle Entwicklung.....	181
12.2.2	Unternehmenssicht: Komplexität beherrschen, Produktivität managen.....	185
12.2.3	Mitarbeitersicht: Entgrenzung von Leistung verhindern.....	185
12.3	MTM im Produktionssystem .....	186
12.3.1	Das MTM-Planungskonzept.....	186
12.3.2	Meilensteine der Entwicklung von MTM .....	189
12.3.3	Funktionelle Eigenschaften des MTM- Prozessbausteinsystems .....	192
12.3.4	MTM in der Betriebspraxis .....	193
12.4	Das MTM-Ausbildungskonzept .....	194
12.5	Ausblick .....	197
13	MTM - Basismethode für das Industrial Engineering .....	201
13.1	Entwicklung des Industrial Engineerings.....	206
13.2	Entwicklung von MTM .....	208
13.3	Arbeitsgestaltung und Normleistung als untrennbarer Zusammenhang.....	213
13.4	Wie funktioniert MTM heute?.....	215
13.5	Ergonomie und MTM – eine Einheit.....	217
13.6	Mitarbeitermotivation und Fairness.....	218
13.7	Systematische Gestaltung – Nachhaltigkeit sichern.....	219

14	MTM in einer globalisierten Wirtschaft – Arbeitsprozesse systematisch gestalten und optimieren.....	223
	Resümee und Ausblick: Entwicklungen der Prozesssprache MTM .....	235
	Curriculum Vitae .....	247