

Inhalt

Vorwort	5
1. Auf einen Blick	6
2. Deutsche MTM-Vereinigung e. V.	7
3. Motivation und Herausforderungen	8
4. Die Prozesssprache MTM – Grundsätzliches	9
4.1 Das Arbeitssystemmodell	9
4.2 Der MTM-Prozessbaustein und das Arbeitsablaufmodell nach MTM	9
4.3 Die MTM-Prozessbausteinsysteme	12
4.4 Die funktionellen Eigenschaften von MTM	14
4.4.1 Modellbildungsimmanenz	14
4.4.2 Simulationsfähigkeit	16
4.4.3 Komplexitätsvariation	16
4.4.4 Bezugsleistungstreu	17
4.5 Zusammenfassung zur Prozesssprache MTM	17
5. Ergonomie und Arbeitsmethodengestaltung mit MTM	18
6. Das Ergonomic Assessment Worksheet (EAWS)	19
7. Human Work Design: Projekt und MTM-Prozessbausteinsystem MTM-HWD®	22
7.1 Entwicklungsschritte	22
7.2 MTM-Prozessbausteinsystem MTM-HWD®	24
7.3 MTM-HWD®-Aktionen und -Modellierungsvorlagen	24
7.4 Kodierung/Piktogramme	27
7.5 MTM-HWD®-Beschreibungsformular	28
7.6 Funktionsweise von MTM-HWD® – Ein praktisches Beispiel	30
7.7 Erklärung der praktischen Beispieltätigkeit	30
7.8 Beschreibung von Tätigkeiten mit MTM-HWD®	31
7.8.1 Aktionen und Objekte	31
7.8.2 Einflussgrößen – untere Extremitäten	32
7.8.3 Einflussgrößen – Rumpf und Kopf/Nacken	33
7.8.4 Einflussgrößen – Arm und Gewicht/Kraft	34
7.8.5 Einflussgrößen – Hand	35
7.9 Bewertung von Tätigkeiten mit MTM-HWD®	37
7.10 MTM-HWD® beim Projektpartner Miele & Cie. KG	37
7.11 Human Work Design und MTM-HWD® – Strategie und Instrument zur Gestaltung menschlicher Arbeit	38
7.12 Zusammenfassung und Ausblick MTM-HWD®	40
8. Ausblick	42
Abkürzungsverzeichnis	43
Literatur	44