

# Inhalt



4 Perfekter Service mit optimierten Zeiten – Reparaturzeiten auf MTM-Basis bei Daimler  
*Perfect service with optimized time – Daimler's repair times based on MTM*

8 Lean mit MTM – Automatische Montage bei TRW in Selb  
*Lean with MTM – Automatic Installation at TRW in Selb*

13 Modernes Industrial Engineering – Wo ist es? Spurensuche in Österreich  
*Modern Industrial Engineering – Where is it? Following the tracks to Austria*

16 Geschäftsprozessmanagement – Kernaufgabe der öffentlichen Verwaltung  
*Business Process Management – Core business of public administration*

21 MTM entlang der Prozesskette – Methodenbewusstsein als Teil des Unternehmenserfolges  
*MTM along the process chain – Methods awareness as part of corporate success*

25 Fahren gut mit MTM – Kögel hat mehr drauf  
*Driving well with MTM – Kögel has more going for it*

29 Hochwertige EMS-Dienstleistung – Process Engineering bei Zollner  
*High-quality EMS services – Process Engineering at Zollner*

33 Arbeitsunterweisung ohne Worte – Utility Film schafft neue Möglichkeiten  
*Job instructions without words – Utility film creates new opportunities*

36 Office-Engineering mit MTM – Damit die Richtung stimmt!  
*Office Engineering with MTM – Finding the right direction!*

40 Lernen, handeln, Zukunft gestalten – Lehrgang Grundlagen Industrial Engineering  
*Learning, performing, designing the future – Course Basics of Industrial Engineering*

43 Ergonomie bewerten – Risiken minimieren – Erste öffentliche Ausbildung in EAWS  
*Assess ergonomics – Minimize risks – First public training in EAWS*

47 Perfekte Prozesse bei Henkel – Kalkulieren und gestalten mit MTM  
*Perfect processes at Henkel – Calculating and designing with MTM*

51 WAGO verbindet – MTM unterstützt Fertigung innovativer Produkte  
*WAGO connects – MTM supports production of innovative products*

55 Siteco – Sie werden sehen: MTM im Siteco Produktionssystem  
*Siteco – You'll see: Siteco production system runs MTM*

59 Optimal gerüstet – Potenziale im Fokus  
*Ideally equipped for the future at DBK EMS – Focus on potential*

62 MTM und Wertstrom bei Eickhoff in Bochum – Mit der Light-Factory zur optimalen Lösung  
*MTM and value stream at Eickhoff foundry – With the Light-Factory to the optimal solution*

65 Ergonomie im Aufwind – Erste Internationale Konferenz in Darmstadt  
*Everyone's talking ergonomics – First International Conference in Darmstadt*

69 Ausbildung und Anwendung – Industrial Engineering bei Tognum  
*Training and application – Industrial Engineering at Tognum*





## Impressum / Imprint

Herausgeber / *Editor:*  
Deutsche MTM-Vereinigung e.V.  
Leitender Redakteur:  
Roland Breuer

Gestaltung / *Design:*  
Müller & Partner, Hamburg  
[www.KommunikationsAgentur-HH.de](http://www.KommunikationsAgentur-HH.de)

Verantwortlich / *Responsible:*  
Dr. Hans Fischer

Anschrift / *Address:*  
Deutsche MTM-Vereinigung e.V.  
Elbchaussee 352  
D-22609 Hamburg  
Tel. +49 40 822779 - 0  
Fax +49 40 822779 - 79  
[www.dmtm.com](http://www.dmtm.com)  
[info@dmtm.com](mailto:info@dmtm.com)

Preis: 29,- EUR